

M.Com. (Previous)
Term End Examination, 2016-17

Management Concepts and Organisational Behaviour

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए। एक प्रबन्धक के मुख्य कार्यों का वर्णन कीजिए।

Define Management. Describe the main functions of a manager.

2. “नियोजन का कोई विकल्प नहीं है”। विवेचना कीजिए और नियोजन की प्रक्रिया और प्रकार को समझाइए।

(2)

“There is no alternative of planning.” Discuss and explain the process and types of planning.

3. समन्वय से क्या आशय है? यह कैसे प्राप्त किया जाता है? प्रभावी प्रबन्ध कार्यवाही के एक उपकरण के रूप में इसका कैसे उपयोग किया जाता है?

What is meant by Co-ordination? How is it achieved? State, how it can be used as an instrument of effective management action.

4. ‘संगठनात्मक व्यवहार अवधारणा’ क्या है? इसके अध्ययन की आवश्यकता क्यों है?

What is ‘Organisational Behaviour Concept’? Why is it necessary to study?

5. अभिप्रेरणा की परिभाषा दीजिए तथा व्यावसायिक प्रबन्ध में इसके महत्व की विवेचना कीजिए।

Define Motivation and discuss its importance in business management.

6. समूहों का निर्माण क्यों होता है? समूह विचारधाराओं पर प्रकाश डालिए।

Why groups are formed? Throw light on group ideologies.

7. संघर्ष क्या है? संघर्ष समाधान की विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

(3)

What is Conflict ? Describe, in brief, the techniques of resolution of conflict.

8. 'व्यवसाय में नेतृत्व' से आप क्या समझते हैं ? एक अच्छे व्यावसायिक नेता में क्या गुण होने चाहिए ?

What do you understand by 'leadership in business' ? What should be the qualities of a good business leader ?

9. संगठनात्मक विकास से आपका क्या आशय है ? इसकी विशेषताओं, महत्व एवं विधियों की विवेचना कीजिए ।

What do you understand by Organisational Development ? Describe the characteristics, importance and methods of it.

10. सम्प्रेषण से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न प्रकार क्या हैं ? उद्योगों में इसके महत्व का वर्णन कीजिए ।

What do you mean by Communication ? What are its various types ? Describe its importance in industries.

—————