



AF-4055

BBA (Part - II)
Term End Examination, 2017-18

Group - A

Paper - II

Organisational Behaviour

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 75

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

इकाई / Unit-I

1. 'प्रत्यक्षीकरण' को परिभाषित कीजिए। इसकी प्रक्रिया को समझाइए।

Define 'Perception'. Explain its process.

अथवा / OR

मनोवृत्तियों के विभिन्न प्रकारों को समझाइए।

Explain the various types of Attitudes.

(2)

इकाई / Unit-II

2. 'अभिप्रेरण' को परिभाषित कीजिए। इसकी विभिन्न विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

Define 'Motivation'. Describe its various characteristics.

अथवा / OR

'व्यक्तित्व' से आप क्या समझते हैं? इसके विभिन्न सिद्धान्तों को समझाइए।

What do you understand by 'Personality'? Explain its various principles.

इकाई / Unit-III

3. 'संघर्ष' की परिभाषा दीजिए। इसके प्रकार को समझाइए।

Define 'Conflict'. Explain its types.

अथवा / OR

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) क्रियात्मक संरचना
- (b) संगठन संरचना के प्रकार

Write notes on the following :

- (a) Functional structure
- (b) Types of organisation structure

(3)

इकाई / Unit-IV

4. समूह क्या है ? इसकी विशेषताएँ बताइए।

What is Group ? State its characteristics.

अथवा / OR

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) समूह संरचना

(b) समूह के मानदण्ड

Write notes on the following :

(a) Group structure

(b) Group norms

इकाई / Unit-V

5. व्यवसाय में नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ? एक अच्छे व्यावसायिक नेता में क्या गुण होने चाहिए ?

What do you understand by leadership in business ? What should be the qualities of a good business leader ?

अथवा / OR

नेतृत्व की विभिन्न शैलियों का वर्णन कीजिए।

Describe the various styles of leadership.