

AE-505

B.Com. (Part - I)
Term End Examination, 2016-17

BUSINESS COMMUNICATION

Group - I

Paper - II

Time : Three Hours] [*Maximum Marks* : 75

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

इकाई / Unit-I

1. व्यावसायिक सम्प्रेषण से आप क्या समझते हैं? सम्प्रेषण के उद्देश्य एवं प्रकृति का वर्णन कीजिए।

What do you mean by Business Communication?
Describe the objectives and nature of Communication.

अथवा / OR

(2)

स्वॉट विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? इसके महत्व एवं सीमाओं का वर्णन कीजिए।

What do you understand by SWOT Analysis ? Describe its importance and limitations.

इकाई / Unit-II

2. औपचारिक एवं अनौपचारिक सम्प्रेषण को स्पष्ट कीजिए। इसके गुण एवं दोषों का वर्णन कीजिए।

Explain Formal and Informal Communication. Describe its advantages and disadvantages.

अथवा / OR

श्रवणता क्या है? इसके उद्देश्य एवं लाभों का वर्णन कीजिए। व्यावसायिक सम्प्रेषण में इसकी आवश्यकता बताइए।

What is Listening ? Describe its objectives and advantages. Explain its need in Business Communication.

इकाई / Unit-III

3. लेखन कुशलता से क्या अभिप्राय है? एक लेखन को किस प्रकार प्रभावी बनाया जा सकता है?

What is meant by Writing Skills ? How to make a writing effective ?

अथवा / OR

(3)

गश्ती-पत्र से आप क्या समझते हैं ? एक गश्ती-पत्र लिखते समय किन-किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ? गश्ती-पत्र का एक नमूना दीजिए।

What do you mean by Circular Letter ? What points should be kept in mind while drafting a circular letter ? Give a specimen of circular letter.

इकाई / Unit-IV

4. 'प्रस्ताव' से आप क्या समझते हैं ? प्रस्ताव की आवश्यकता एवं उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

What do you mean by 'Proposal' ? Discuss the needs and objectives of a proposal.

अथवा / OR

लघु एवं दीर्घ रिपोर्ट से आप क्या समझते हैं ? इनके विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

What do you mean by Short and Long Report ? Describe its characteristics.

इकाई / Unit-V

5. दैहिक भाषा का क्या अर्थ है ? इसके प्रकार एवं महत्व का वर्णन कीजिए।

What is meant by Body Language ? Describe its types and importance.

अथवा / OR

(4)

सम्प्रेषण के आधुनिक स्वरूप से क्या अभिप्राय है ?
इनसे होने वाले लाभों का वर्णन कीजिए।

What is meant by Modern form of
Communication ? Describe their advantages.
