

AE-860

M.Com. (Final)

Term End Examination, 2016-17

E-COMMERCE

Optional

Group - V

Paper - V

E-Commerce

Time : Three Hours] [*Maximum Marks* : 100

[Minimum Pass Marks : 36

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. ई-कॉमर्स क्या है? यह परम्परागत वाणिज्य से किस प्रकार भिन्न है? ई-कॉमर्स के विभिन्न माध्यम एवं व्यावसायिक प्रयोगों को भी समझाइए।

What is E-Commerce ? How is it differ from Traditional Commerce ? Also explain various channels and business applications of E-Commerce.

(2)

2. इण्टरनेट की खोज एवं अवधारणा को समझाइए।
विभिन्न वेब-तकनीकों का भी वर्णन कीजिए।

Explain the concept and evolution of Internet.
Also describe the various Web-Technologies.

3. ई-कॉमर्स प्रादर्श क्या है? ई-कॉमर्स के अन्तर्गत पूर्ति-शृंखला प्रबंधन की कार्यप्रणाली को समझाइए।

What is E-Commerce Model ? Explain working of Supply Chain Management under E-Commerce.

4. निम्नलिखित में से किन्हीं दो को समझाइए :

- (a) लागत अनुमान एवं मूल्य निर्धारण
- (b) आदेश बीजक एवं भुगतान प्रबंधन
- (c) विक्रय पश्चात सेवाएँ

Explain any **two** of the following :

- (a) Cost Estimation and Pricing
- (b) Order Billing and Payment Management
- (c) Post-Sales Services

5. वेबसाइट अभिकल्प से आप क्या समझते हैं? वेब-साइट रणनीतियों एवं वेब-साइट अभिकल्प सिद्धांतों को समझाइए। व्यवसाय-से-उपभोक्ता (B2C) ई-कॉमर्स में वेब साइट की भूमिका का भी वर्णन कीजिए।

(3)

What do you mean by Website Design ? Explain website strategies and website design principles. Also describe the role of website in B2C (Business-to-Consumer) E-Commerce.

6. ई-भुगतान प्रणाली क्या है ? ई-भुगतान प्रणाली के क्रियात्मक साख एवं वैधानिक जोखिमों का वर्णन कीजिए।

What is E-Payment System ? Describe operational credit and legal risks of E-payment system.

7. व्यवसाय-से-व्यवसाय (B2B) ई-कॉमर्स से आप क्या समझते हैं ? इसकी आवश्यकता, प्रादर्श एवं तकनीकों को विस्तारपूर्वक समझाइए।

What do you mean by B2B (Business-to-Business) E-Commerce ? Elaborately explain its need, models and technologies.

8. इण्टरनेट प्रोटोकॉल पर एक निबंध लिखिए।

Write an essay on Internet Protocol.

9. भारत में ई-कॉमर्स हेतु विधिक एवं नियमन रूपरेखा को विस्तारपूर्वक समझाइए।

Elaborately explain the Legal and Regulatory Framework of E-Commerce in India.

(4)

10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) ज्ञान प्रबंध
- (b) ई-कॉमर्स में सुरक्षा मुद्दे
- (c) मल्टीमीडिया तकनीकें

Write short notes on any **two** of the following :

- (a) Knowledge Management
 - (b) Security issues in E-Commerce
 - (c) Multimedia Technologies
- _____